



***Présentation
Condo
Weekend
2022***

**STEAMATIC
CANADA**



Qui sommes-nous

- Steamatic est une entreprise de renommée mondiale qui se spécialise en restauration et nettoyage après sinistre, ainsi qu'en nettoyage spécialisé. Steamatic bénéficie d'un appui de professionnels à l'échelle nationale, mais également à l'échelle internationale avec ses représentants aux États-Unis, en Amérique du Sud, en Europe et en Australie.
- 54 ans d'existence au Canada
- 46 emplacements au Canada dont 29 au Québec
- Nos franchisés traitent plus de 12 000 assignations par an, dont une bonne partie touche les syndicats de copropriétés



Votre présentateur



- Travaille dans l'industrie de la restauration après sinistre depuis 11 ans
- En relation avec les assureurs depuis 27 ans
- Responsable des relations avec les assureurs, courtiers et bureaux d'expertise en sinistre
- Responsable des ententes de service avec les clients commerciaux et gestionnaires immobiliers



Quelques statistiques

- En 2020 plus de 13 milliards payé en réclamations pour des pertes aux propriétés commerciales et résidentielles
- Pour chaque dollar payé en prime, 56% servent à régler des sinistres
- Les catastrophes ont coûté plus de 2 milliards en 2020
- 62% des sinistres sont causés par l'eau

Constatations

En copropriété, les causes de sinistres les plus souvent rencontrés sont:

- Vices de construction
- Manque d'entretien
- négligence





Préparation

Si un sinistre arrivait dans votre immeuble...

Êtes-vous prêt ?

- Est-ce que tous les copropriétaires savent qui appeler et quoi faire en cas de sinistre ?
- Est-ce que les répondants du syndicat connaissent leur assureur ainsi que leurs coordonnées en cas de sinistre ?
- Est-ce que les répondants du syndicat savent où sont l'entrée d'eau principale... l'entrée de gaz, les panneaux d'alimentation ?



Préparation

Lors d'un sinistre, l'inaction coûte cher. Quelques astuces pour être mieux préparé:

- Ayez une liste de contacts pour tous les copropriétaires
- Ayez un plan localisant les emplacements des principaux éléments du bâtiment
- Établissez une entente de service avec un restaurateur après-sinistre de confiance



Préparation

Pourquoi prendre entente avec un restaurateur ?

- Établir un lien de confiance
- Il connaîtra votre bâtiment
- Vous aurez plus facilement du service en période de pointe
- Il pourra faire le lien avec votre assureur si la perte est importante
- Possibilité de prise en charge de toutes les unités et des espaces communes (responsabilité)



Prévention

La prévention et l'entretien restent la meilleure solution pour diminuer le risque de sinistre

- Remplacement périodique des réservoirs à eau chaude
- Installation de valves coupe eau
- Entretien des conduits de sècheuses
- Règles strictes pour l'installation des équipements nécessitant le raccordement à l'eau et à l'électricité
- Vérification des drains de toiture et des gouttières



Prévention

- Vérification de l'étanchéité générale du bâtiment
- Nettoyage des airs climatisés muraux et conduits d'évacuation
- Vérification des conduites de raccordement en eau (speedway)
- Vérification de l'alarme incendie (détecteurs)
- Les copropriétaires devraient signaler toute constatation aux responsables du syndicat
- En cas de doute, faites appel à un expert